

Srijin și consultanță  
pentru consumatori  
în Europa



Centrul European al Consumatorilor Romania



# Să cumpărăm online împreună



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană

Acest material a fost finanțat prin  
Programul pentru Consumatori al Uniunii  
Europene (2014-2020).



[www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro)

# Știți să cumpărați online în siguranță?

Iată ce trebuie să faceți:

- Verificați site-ul cu atenție pentru informații cu privire la identitatea și adresa vânzătorului.
- Verificați informațiile cu privire la timpul de livrare și la perioada în care puteți returna produsul.
- Vânzătorul trebuie să vă ofere, în interiorul paginii sale de web, informații legate de tarifele produselor și serviciilor pe care le comercializează, includerea sau nu în preț a cheltuielilor de livrare, precum și valoarea acestora.
- Nu dezvăluiți mai multe informații despre dumneavoastră decât cele necesare – informațiile solicitate în formularul on-line sunt suficiente.
- Dacă vi se oferă posibilitatea, alegeți să plătiți prin card bancar, deoarece în unele cazuri vă puteți recupera mai ușor banii dacă produsul nu este livrat sau vânzătorul refuză să vă dea banii înapoi atunci când vă retrageți din contract.
- Niciun magazin online nu va cere niciodată codul PIN al cardului, așa că închideți imediat orice pagină de internet care face acest lucru.
- Puteți renunța la un contract încheiat online în termen de 14 zile calendaristice, în principiu, fără penalități și fără să oferiți vreun motiv. Costurile de returnare a produselor la vânzător trebuie plătite de dumneavoastră, dar sunt situații în care acestea sunt suportate de profesionist.
- Termenul de 14 zile pentru renunțare începe să curgă de la primirea produselor sau din ziua încheierii contractului, pentru servicii.
- Vânzătorul trebuie să vă ramburseze suma plătită în termen de maxim 14 zile calendaristice.
- Nu puteți renunța la toate contractele, așa că citiți cu atenție termenii și condițiile vânzătorului sau informații-vă înainte din alte surse.
- Păstrați întotdeauna o copie a mesajului de confirmare a comenzii, precum și toate documentele care vin odată cu produsul.

Bd. Aviatorilor 72, Sector 1, 011865, București  
[office@eccromania.ro](mailto:office@eccromania.ro) | Tel: + 40 21 307 67 62

[www.eccromania.ro](http://www.eccromania.ro) | [www.facebook.com/ECC.Romania](https://www.facebook.com/ECC.Romania)