

Srijin și consultanță  
pentru consumatori  
în Europa



Centrul European al Consumatorilor Romania



# Închirierea unei mașini în UE

**Ați decis să închiriați un autovehicul  
și nu știți cum trebuie să procedați?  
Vă oferim câteva sfaturi care să vă  
poată ajuta să evitați eventualele  
neplăceri care pot apărea în legătură  
cu închirierea unui autovehicul.**



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană

Acest material a fost finanțat prin  
Programul pentru Consumatori al Uniunii  
Europene (2014-2020).



**ANPC**  
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

[www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro)

## Înainte de închiriere:

- comparați ofertele de închiriere care corespund cel mai bine nevoilor dumneavoastră;
- verificați pentru rezervarea făcută prin intermediul Internetului care sunt mijloacele de plată acceptate;
- solicitați informații despre durata minimă a închirierii, termenul în care se poate face rezervarea, zona geografică acoperită;
- solicitați informații despre prețul opțiunilor suplimentare (scaun copil, șofer suplimentar, asigurare suplimentară, etc.);
- solicitați informații despre documentele pe care trebuie să le prezentați pentru preluarea autovehiculului închiriat;
- solicitați informații despre starea tehnică a autovehiculului, precum și despre tipurile de asigurări incluse în tarif;
- verificați regulile de circulație din țara în care circulați cu autovehiculul închiriat;
- asigurați-vă că ați primit confirmarea rezervării și termenii și condițiile închirierii.

## În timpul și după închiriere:

- înainte de semnarea contractului de închiriere, verificați starea autovehiculului în prezența reprezentantului companiei de închirieri;
- citiți cu atenție contractul de închiriere și solicitați lămuriri dacă nu înțelegeți clauzele acestuia;
- verificați dacă în contract sunt cuprinse aceleași elemente ca și în rezervare;
- verificați dacă elementele suplimentare incluse în tariful închirierii sunt disponibile;
- verificați nivelul combustibilului;
- solicitați reprezentantului companiei de închirieri să facă mențiune în procesul - verbal de predare primire a autovehiculului despre toate avariile constatate cu ocazia inspectării acestuia și despre nivelul combustibilului atât la preluarea cât și la predarea autovehiculului;
- nu semnați procesul-verbal de predare-primire înainte de a verifica dacă au fost consemnate toate avariile constatate;
- asigurați-vă că procesul verbal de predare-primire este semnat și de reprezentantul companiei, ca probă;
- în cazul unei pagube aduse autovehiculului respectați întocmai instrucțiunile din contractul de închiriere cu privire la înștiințarea companiei, utilizarea formularelor de constat amiabil, obținerea documentelor necesare efectuării reparațiilor și altele asemenea;
- în cazul unui accident, notați numele și datele de contact ale tuturor persoanelor implicate, respectiv anunțați poliția în caz de neînțelegeri cu privire la responsabilitatea producerii accidentului;
- asigurați-vă că ați parcat autovehiculul în spațiile special amenajate;
- fotografiați autovehiculul, ca probă că acesta v-a fost livrat cu avarii, respectiv returnat de dumneavoastră în aceleași condiții în care v-a fost livrat;
- păstrați documentele fiscale eliberate de stațiile de alimentare de carburant în cazul în care volumul carburantului din rezervor ar fi contestat;
- păstrați contractul de închiriere, facturile, corespondența și fotografiile efectuate pentru eventualitatea unui litigiu.

Bd. Aviatorilor 72, Sector 1, 011865, București  
[office@eccromania.ro](mailto:office@eccromania.ro) | Tel: + 40 21 307 67 62  
[www.eccromania.ro](http://www.eccromania.ro) | [www.facebook.com/ECC.Romania](https://www.facebook.com/ECC.Romania)