

Închirierea unei mașini în Uniunea Europeană

Dacă rezervi printr-o platformă online, verifică :

- Condițiile de închiriere;
- Categoria și clasele mașinilor de închiriat;
- Condițiile referitoare la vârstă și permisul de conducere
- Metodele de plată acceptate
- Documentele necesare închirierii
- Tariful de închiriere și eventualele taxe suplimentare
- Condițiile de livrare și de returnare ale mașinii
- Modificarea și anularea rezervării

Dacă închiriezi direct de la ghișeu companiei de închirieri :

- Informează-te, în prealabil, despre termenii și condițiile companiei de la care vrei să închiriezi mașina ;
- Solicită contractul de închiriere, precum și informațiile referitoare la termenii și condițiile închirierii, în limba engleză ;
- Solicită lămuriri suplimentare în cazul în care nu ai înțeles prevederile contractuale
- Verifică starea mașinii împreună cu reprezentantul companiei
- Informează-te asupra regulilor de circulație

Modificarea și anularea rezervării

Adresează o cerere companiei de închirieri și intermediarului, după caz

Oferă toate informațiile necesare : identitatea șoferului, numărul rezervării și data rezervării

Păstrează și atasează cererii documentul de confirmare a rezervării și voucherul ;

Politica de modificare și anulare a rezervării depinde întotdeauna de compania de închirieri.

Dacă vrei să faci o reclamație :

Păstrează toate documentele necesare stabilirii situației de fapt (contractul de închiriere ; facturi, fotografii, corespondența și procesul verbal de predare-primire).

Adresează-te atât companiei de închirieri, cât și platformei online, intermediar în contractul de închiriere

Păstrează un exemplar al reclamației pentru a dovedi încercarea soluționării litigiului.

Primirea și predarea mașinii închiriate :

Verifică, cu atenție, starea mașinii înainte de a semna procesul verbal de predare-primire ;

Verifică dacă mașina are toate dotările suplimentare plătite

Fotografiază avariile și zgârieturile anterioare ale mașinii, pentru a le putea prezenta companiei, în cazul în care există suspiciuni asupra vinovăției tale.

Notează în procesul verbal de predare-primire toate constatările rezultate ca urmare a inspectării mașinii (număr de kilometri, nivelul carburantului etc.)

Verifică nivelul carburantului și returnează mașina în aceeași stare în care ai preluat-o.

Asigură-te că procesul verbal de predare-primire este semnat și de către reprezentantul companiei de închirieri.

Informații privind asigurarea mașinii închiriate :

Verifică tipul de asigurare ce intră în prețur închirierii ;

Informează-te asupra riscurilor acoperite de asigurare și de opțiunile suplimentare de asigurare oferite de compania de închirieri

În cazul producerii unui eveniment rutier, indiferent de gravitate, trebuie să anunți compania de asigurări și poliția.

Sfaturi :

Citește, cu atenție, condițiile de rezervare și închiriere ale comerciantului ;

Asigură-te că deții un card de credit valabil și o sumă ce poate acoperi prețur închirierii și eventualele garanții ;

Verifică dacă voucher-ul emis de comerciant conține aceleași informații cu cele transmise deja prin rezervare ;

Cere informații clare și detaliate asupra serviciilor suplimentare și a prețur acestora ;

Verifică tipul de asigurare inclus în costur închirierii și solicită date suplimentare despre riscurile acoperite de aceasta ;

