




**Transportul public de călători și transportul în  
regim de taxi**





Bucureștiul a devenit un oraș extrem de aglomerat, concurând din acest punct de vedere cu marile capital ale Europei. De aceea, deplasarea în București devine o problemă, chiar dacă există o rețea de transport în comun foarte extinsă.

### **Transportul public de călători**

În București **transportul de suprafață** include un sistem extensiv de **autobuze, troleibuze, tramvaie, precum și o linie de metrou ușor.**

Rețeaua mijloacelor de transport este printre cele mai dense din Europa, asigurând transportul milioanei de călători prin punerea la dispoziția acestora a peste 116 linii de autobuz, 20 linii de troleibuz și 25 linii de tramvai, incluzând metroul ușor. **Harta traseelor** mijloacelor de transport în comun de suprafață poate fi vizionată pe site-ul [www.ratb.ro](http://www.ratb.ro)

**Metroul ușor** reprezintă o cale de rulare pentru tramvaie de tip cale ferată, complet separată de partea carosabilă pentru a evita intrarea mașinilor, permițând astfel tramvaielor să prindă viteze superioare și să facă opriri doar în stații.


Statutul de tramvai ușor îi este atribuit, deocamdată, **liniei de tramvai nr.41** care circulă între orele 4.30 și 23.30 de la Bd. Ghencea până la Piața Presei Libere și **liniei de tramvai nr.32** care face legătura dintre Rahova și Piața Unirii în intervalul orar 4.30 – 23.30.

Utilizarea rețelei de transport în comun se face pe baza unor **bilete de hârtie, cartele magnetice sau abonamente, achiziționate de la centrele R.A.T.B (Regia Autonomă de Transport București).**

Biletele sunt validate prin găurire, modelul găurilor fiind specific fiecărui mijloc de transport. Prețul unui bilet este de 1,3 lei pentru liniile urbane, 1,5 lei pentru liniile preorășenești mai scurte de 20 km și de 2,5 lei pentru liniile preorășenești mai mari de 20 km.

Cartelele magnetice, cunoscute sub denumirea comercială "**Card Activ**", sunt folosite în general pentru abonamente.

Înainte de urcarea în mijloacele de transport în comun, **călătorii trebuie să se asigure că se află în posesia unui titlu de călătorie corespunzător mijlocului de transport cu care urmează să călătorească** (bilet de hârtie, abonament sau cartelă magnetică) și la tariful valabil pentru acea perioadă.



Contravaloarea titlurilor de călătorie poate fi achitată și prin intermediul cardului bancar - **VISA sau MASTERCARD** - la toate punctele de vânzare online (centrele de abonamente).

Printre persoanele **scutite de plata taxelor de călătorie** se numără:

- copiii cu vârsta sub 7 ani;
- veteranii de război, eroii și urmașii celor răniți sau decedați în revoluția din decembrie 1989 - pe baza legitimației speciale eliberată de Serviciul Permise R.A.T.B.;
- persoanele cu handicap - se vor legitima cu un document standard eliberat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului din fiecare județ, respectiv sector din municipiul București, denumit **Legitimația pentru transportul urban cu mijloace de transport în comun de suprafață**. Primesc legitimație persoanele cu handicap grav sau accentuat, asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav și asistenții personali profesioniști ai persoanelor cu handicap grav sau accentuat. Toate aceste legitimații sunt valabile pentru transportul în comun pe tot teritoriul țării (indiferent de domiciliu)
- toate categoriile de pensionari cu domiciliul stabil în București - pe baza talonului de pensie și a actului de identitate

Biletele de hârtie, cartelele magnetice și cardurile ACTIV trebuie **validate în aparatele special montate în acest scop, imediat după urcarea în mijlocul de transport în comun**. Biletul de hârtie, precum și contravaloarea unui bilet din portofelul electronic, dă dreptul la o singură călătorie, pe o semicursă, fără întreruperi, numai în vehiculul în care a fost validat.


Abonamentele și legitimațiile de călătorie se vor folosi numai în condițiile pentru care au fost eliberate.

**Biletele de călătorie validate, abonamentele sau legitimațiile de călătorie nominale nu pot fi transmise altor persoane.**

Persoanele care circulă fără bilet sau abonament valabil vor fi **sanționate** de către reprezentanții corpului de control R.A.T.B prin plata **suprataxei de călătorie**, care este de 50 lei/contravenție sau prin întocmirea procesului - verbal de contravenție.

În cazul neachitării pe loc a suprataxei de călătorie, plata se poate face în termen de 48 de ore, la oricare centru de abonamente R.A.T.B.

Împotriva **procesului - verbal de constatare a contravenției**, întocmit pentru abateri de la regulile de călătorie în mijloacele de transport în comun, se poate formula contestație



în termen de 15 zile de la data comunicării acestuia, la judecătoria în a cărei circumscripție a fost săvârșită contravenția.

În categoria transportului de suprafață se încadrează și **liniile de autobuz Express**, care fac legătura între zonele importante ale orașului, având doar câteva opriri pe traseu. **Liniile Express 780 și 783 asigură transportul călătorilor de la și la Aeroportul Internațional „Henri Coandă”, respectiv Aeroportul Băneasa**, orarul de funcționare fiind între orele 5.15 și 23.10, la un interval de 15 minute în timpul săptămânii și de 30 minute în week-end. Călătorilor le este permis să circule cu liniile Express în baza unor **cartele magnetice** achiziționate prin intermediul rețelei de distribuție R. A.T.B., prețul unei cartele, conținând minimum două călătorii, fiind de 7 lei.

Transportul călătorilor în București este asigurat și de **rețeaua de metrou**, fiind printre cele mai folosite sisteme de transport în comun, datorită rapidității cu care trenurile circulă în subteran.

Rețeaua este formată din patru linii: **M1, M2, M3, M4**. În total, sistemul are 67 de km lungime și 49 de stații, cu o distanță medie de 1,5 km între stații. **Harta traseelor** trenurilor de metrou poate fi vizionată pe site-ul [www.metrorex.ro](http://www.metrorex.ro)


Utilizarea sistemului de metrou în București se face pe baza unei **cartele magnetice**, achiziționată din incinta stațiilor de metrou, care dă dreptul fie la un număr fix de călătorii pe o perioadă mai lungă, fie la un număr virtual nelimitat de călătorii pe o perioadă fixă. **Cartelele magnetice** pentru accesul la metru nu pot fi folosite pentru călătoria cu mijloacele de transport în comun la suprafață. Cu toate acestea, există **cardul ACTIV (reîncărcabil)** folosit pentru abonamente pentru transportul urban și transportul cu metroul.

**Accesul călătorilor la stațiile de metrou se face în intervalul orar 5.00 – 23.30, trenurile având o frecvență de la 5 până la 15 minute în funcție de ore.**

#### **Transportul călătorilor în regim de taxi**

Transportul în regim de taxi se realizează numai cu autovehicule deținute de către transportatori autorizați. **Legea nr.38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere** stabilește care sunt **semnele exterioare de identificare** pentru autovehiculul taxi:

- **linia mediană orizontală a caroseriei**, de regulă sub nivelul geamului, este marcată pe părțile laterale de o bandă dublă de culori tip șah, de culori alternative alb și negru, de dimensiuni 3x3 cm la autoturisme și 5x5 cm la celelalte vehicule;


- 
- **caroseria**, cel puțin deasupra benzii duble tip șah, **are culoarea galbenă**, dacă prin hotărârea Consiliului Local nu s-a stabilit o altă culoare;
  - pe portierele din spate este aplicat vizibil un **ecuson marcat**, detașabil care să reprezinte numărul de ordine al autorizației taxi atribuit operatorului de transport de către autoritatea administrației publice a localității de autorizare, numărul de circulație al autovehiculului pentru care s-a eliberat autorizația taxi, data de expirare, precum și localitatea de autorizare;
  - **lampa taxi**, de culoare galbenă, cu înscrisul taxi pe față și pe spate, este aprinsă permanent în timpul programului de lucru, aceasta conținând două lămpi suplimentare, de culoare diferită și anume: **verde**, care atunci când este aprinsă, indică poziția „Liber” a taxiului, respectiv nu există comandă client și **roșie**, care atunci când este aprinsă indică poziția „Ocupat” a taxiului, respectiv există comandă client și prestația se tarifează;
  - pe portierele din față sunt **afișate valorile tarifelor de distanță** (lei/km), practicate pe timp de zi și pe timp de noapte, astfel încât acestea să fie vizibile de la minimum 5 metri.

Autovehiculul taxi trebuie să aibă afișat în **interior**, la loc vizibil, o **listă care să poată fi consultată de către client**, cuprinzând titularul legal al autorizației taxi și tarifele de distanță, de staționare și de pornire, pe timp de zi și pe timp de noapte, purtând ștampila primăriei localității de autorizare, precum și un **ecuson cuprinzând numele și fotografia conducătorului auto**.

Trebuie știut că orice taxi trebuie să fie dotat cu **aparat de taxat** în stare de funcționare și **stație radio de emisie-recepție**. Prin lege se instituie **obligativitatea eliberării bonului fiscal** către client după fiecare transport efectuat, bon care **trebuie să cuprindă**, printre altele: numărul de telefon și fax al operatorului de transport, numărul bonului client, data și ora, codul fiscal al operatorului de transport, numărul cursei, numele taximetristului, numărul de înmatriculare a autovehiculului taxi și numărul autorizației taxi, tariful de pornire, tariful pe kilometru parcurs, distanța parcursă și valoarea, tariful pe oră de staționare, durata staționării și valoarea, costul total al serviciului, valoarea și cota T.V.A. aferente. **De altfel, chiar clientul are dreptul și obligația să solicite, să preia și să păstreze bonul fiscal la coborârea din taxi.**

Costul transportului în regim de taxi se evaluează fie în funcție de distanța parcursă, fie în funcție de timpul cronometrat parcurs și cuprinde: tariful de pornire, costul total privind distanța parcursă, calculat automat în funcție de tariful pe kilometru programat, precum și costul total privind timpul consumat în staționări la dispoziția clientului, la care se adaugă timpul consumat în parcurgerea unor distanțe cu viteza sub viteza de comutare de 10 km/oră, calculat automat în funcție de tariful pe timp programat.

În sfârșit, trebuie știut că legea reglementează și **obligațiile generale ale taximetriștilor**. Ar putea fi amintite, astfel, următoarele obligații: să aibă un comportament civilizat și



preventiv în relația cu clientul, să respecte solicitările legale ale clientului, să oprească pe traseu, la semnul clientului, când se află în poziția de operare „Liber”, cu excepția cazului când se deplasează să preia un client la comanda dispecerului sau condițiile de trafic nu permit această manevră, să elibereze bonuri client la sfârșitul cursei, pe baza cărora va încasa contravaloarea prestației efectuate, să nu pretindă ca plată pentru prestația efectuată decât suma prevăzută pe bonul client, să asigure protecție clientului atât timp cât acesta se găsește în taxi, să transporte clientul la destinație pe traseul optim sau pe traseul solicitat de acesta, să nu angajeze transportul unui client aflat în stare avansată de ebrietate, să transporte bagajele clienților, în limitele spațiului destinat pentru aceasta, fără perceperea de tarife suplimentare, etc.

O simplă călătorie cu taxiul în capitală poate lua o **întorsătură neașteptată**. Cine are neșansa să nu citească tarifele inscripționate pe autovehiculul taxi sau să oprească un taxi particular sau neautorizat, poate ajunge să plătească sume foarte mari pentru distanțe relativ scurte.

De aceea, **se recomandă foarte multă atenție când se abordează un taximetrist**. Cel mai indicat este să se solicite efectuarea transportului în regim taxi prin intermediul unor companii specializate, **prin apelarea telefonică a dispeceratelor taxi**.

Cu toate că legea impune taximetriștilor să nu refuze clientul, aceasta se referă la cursele din interiorul localității. Astfel că, atunci când se apelează dispeceratul taxi pentru efectuarea unei **curse până la Aeroportul Internațional „Henri Coandă” sau Aeroportul Băneasa**, aflate în afara localității, **se poate întâmpla să fie refuzată cursă**, pentru simplul motiv că este în afara localității. Pe de altă parte, **pentru cursele efectuate către Aeroportul „Henri Coandă” , și mai ales dinspre acesta către București, există o singură companie care dispune de autovehicule taxi care efectuează astfel de curse, stație de taxi existând chiar în incinta Aeroportului la punctul „Sosiri”**.

